

REGULAMIN UDZIELANIA BEZPŁATNYCH KONSULTACJI

§ 1

Regulamin udzielania bezpłatnych konsultacji, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa zasady i zakres bezpłatnego poradnictwa prawnego świadczonego przez Kancelarię Drabot Gawęł Adwokaci i Radcowie Prawni z siedzibą w Bytomiu, przy ul. Moniuszki 20.

§ 2

Ilekcroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

1. „**Konsultacji**” – należy przez to rozumieć bezpłatną, udzieloną ustnie opinię zawierającą ocenę prawną przedstawionego przez osobę korzystającą z porady stanu faktycznego i prawnego sprawy, a także udzielenie porady o sposobie opracowania dokumentów.
2. „**Prawnika**” – oznacza to radców prawnych lub adwokatów Kancelarii świadczących bezpłatne konsultacje zgodnie z treścią niniejszego regulaminu.
3. „**Kliencie**” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną zamieszkałą na terenie powiatu bytomskiego, która korzysta z bezpłatnej konsultacji.
4. „**Kancelarii**” – należy przez to rozumieć Kancelarię Drabot Gawęł Adwokaci i Radcowie Prawni z siedzibą w Bytomiu.

§ 3

1. Konsultacje będą odbywać się w siedzibie Kancelarii w Bytomiu, przy ul. Moniuszki 20 lok. 12 A w każdy czwartek miesiąca (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 15:00 do 16:00.
2. Kancelaria w przypadku zmiany terminu konsultacji o każdej zmianie poinformuje najpóźniej na trzy dni przed planowanym terminem jej udzielania na swojej stronie internetowej www.drabotgawel-adwokaci.pl.

§ 4

1. Z bezpłatnych konsultacji mogą korzystać osoby fizyczne (konsumenci) zamieszkałe na terenie powiatu bytomskiego, dalej zwani Klientami.
2. Klienci spełniający kryteria określone w ust. 1 powyżej mają równe szanse w dostępie do bezpłatnych konsultacji udzielanych przez Kancelarię. Priorytetowo mogą zostać potraktowane kobiety w ciąży, samotne matki, kombatancki i inwalidzi.

§ 5

1. Świadczenie bezpłatnych konsultacji będzie się odbywać zgodnie z ustawą o radcach prawnych i Kodeksem Etyki Radców Prawnych oraz ustawą o adwokaturze i Kodeksem Etyki Adwokackiej.
2. Klient chcący skorzystać z bezpłatnych konsultacji winien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
3. Kancelaria prowadzi zapisy na bezpłatne konsultacje, które będą świadczone w miejscu i czasie wskazanym w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu pod numerem telefonu: **32 282 30 76** lub za pośrednictwem wiadomości email wysłanej na adres: **konsultacje@drabotgawel-adwokaci.pl**.
4. Klient na odrębnym formularzu składa pisemne oświadczenie, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje go oraz, że wnioskuje o udzielenie takiej konsultacji.
5. W przypadku, gdy Klient swoją postawą wyraża lekceważenie wobec prawnika, przede wszystkim w sytuacji, gdy zachowuje się wobec niego w sposób powszechnie uznany za obelżywy lub agresywny, znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających Prawnika może odmówić udzielenia konsultacji.
6. Wszystkie informacje i dane uzyskane podczas udzielania konsultacji odnoszące się do Klienta i Jego dotyczące objęte są rygorem poufności oraz zakazem upubliczniania ich i przetwarzania.

§ 6

1. Konsultacje będą świadczone w oparciu o niniejszy Regulamin z zakresu:
 - 1) prawa cywilnego,
 - 2) prawa rodzinnego,
 - 3) prawa pracy,
 - 4) spraw konsumenckich,
 - 5) prawa administracyjnego.

2. Prawnicy dołożą wszelkich starań, aby udzielona porada była zgodna z aktualnym stanem prawnym i zawierała wszystkie możliwości postępowania Klienta w przedstawionej przez niego sytuacji.
3. Porada jest udzielana Klientowi w oparciu o przedstawiony przez niego stan faktyczny i dokumenty. Proponowane przez Kancelarię możliwe ścieżki postępowania są oparte o ten stan oraz okazane dokumenty. Nieujawnienie wszelkich informacji faktycznych i prawnych może skutkować tym, że konsultacja nie będzie adekwatna do istniejącego problemu. Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za udzielenie porady odpowiadającej na problem przedstawiony przez Klienta, który jest niezgodny z prawdą.
4. W wyniku rozmowy z Klientem, i wykorzystaniu dostępnych informacji, prawnik proponuje Klientowi możliwe ścieżki rozwiązania problemu. Wskazuje on kilka możliwych rozwiązań, jednak decyzja, którą z proponowanych ścieżek wybrać, należy do samego Klienta.
5. Kancelaria w ramach świadczonych bezpłatnych konsultacji **nie świadczy zastępstwa procesowego**, w szczególności **nie podejmuje żadnych działań w imieniu i na rzecz Klienta przed sądami lub organami administracji**. Podejmując działanie w swojej sprawie, Klient czyni to we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność.
6. Kancelaria nie udziela żadnej gwarancji, że skorzystanie z udzielonych informacji przyniesie pożądane przez Klienta rezultaty.
7. **Zakres bezpłatnych konsultacji nie obejmuje pisemnego sporządzania jakichkolwiek dokumentów, w szczególności pozwów, prywatnych aktów oskarżenia, apelacji, zażaleń, odpowiedzi na pozew, skarg konstytucyjnych oraz skarg do Trybunału Konstytucyjnego oraz organów Unii Europejskiej.**

§ 7

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2017 r.
2. Regulamin jest dostępny w siedzibie Kancelarii, określonej w § 3 Regulaminu oraz na stronie internetowej Kancelarii www.drabotgawel-adwokaci.pl.